

# Términos y Condiciones de Uso para Shadowlanders

## 1. Introducción

Bienvenido a Shadowlanders, Sindicato del Terror. Al adquirir un boleto y asistir a nuestros eventos, usted acepta estos términos y condiciones, que establecen las reglas y obligaciones para la participación en nuestros eventos y el uso de nuestro sitio web. Estos términos son vinculantes para cualquier persona que adquiera un boleto, participe en nuestros eventos o use los servicios y productos ofrecidos por Shadowlanders. Además, este documento detalla las disposiciones legales y de seguridad aplicables en el marco legal vigente en México.

Al realizar la compra de boletos o acceder a nuestro sitio, usted acepta estos términos de forma digital, de acuerdo con la **Ley de Comercio Electrónico** de México.

## 2. Definiciones

- **"Nosotros", "Organizadores", "Shadowlanders"**: La entidad organizadora de los eventos bajo la marca Shadowlanders, Sindicato del Terror.
- **"Usted", "Asistente", "Cliente"**: Toda persona que adquiere un boleto o participa en nuestros eventos.
- **"Evento"**: Cualquier actividad organizada por Shadowlanders, incluyendo campamentos temáticos de terror, proyecciones de películas, y otras experiencias de entretenimiento.
- **"Distribuidores autorizados"**: Plataformas y personas que cuentan con la autorización oficial de Shadowlanders para la venta de boletos.

## 3. Compra de boletos

- Los boletos solo podrán adquirirse a través de nuestro sitio web oficial o distribuidores autorizados.
- Los métodos de pago aceptados incluyen tarjetas de crédito/débito, PayPal y otros métodos de pago seguros. La gestión de pagos está protegida por sistemas de cifrado y seguridad digital para cumplir con las disposiciones de la **Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC)**.
- Una vez que la compra ha sido confirmada, los boletos no son transferibles ni reembolsables, salvo las excepciones descritas en nuestra política de cancelación.
- El comprador de un boleto acepta que los precios de los boletos están sujetos a cambios y promociones que pueden variar sin previo aviso.
- El boleto es válido únicamente para la persona cuyo nombre figura en la reserva. Cualquier intento de revender o transferir el boleto sin nuestra autorización será sancionado.

#### 4. Política de cancelación y reembolsos

- Las cancelaciones son elegibles para reembolso del 50% solo si se solicitan al menos con 10 días antes del evento. Después de ese periodo, las entradas no son reembolsables.
- Si el asistente no puede asistir al evento, se le permite transferir su boleto a otra persona notificando al equipo organizador previamente.
- Shadowlanders se reserva el derecho de cancelar o reprogramar eventos debido a condiciones climáticas adversas u otras razones fuera de nuestro control. En caso de cancelación por nuestra parte, se reembolsará el monto total del boleto o se ofrecerá una opción para asistir a un evento futuro.

#### 5. Reglas del evento

- El asistente debe cumplir con todas las instrucciones de seguridad proporcionadas por el equipo de organización. Cualquier incumplimiento puede resultar en la expulsión del evento sin reembolso.
- Está prohibido traer cualquier tipo de sustancia ilícita, armas, objetos peligrosos o mascotas (salvo en eventos indicados como "pet-friendly").
- No se permite el acceso a personas menores de edad sin la compañía de un adulto. Sin embargo, ciertos eventos permiten la entrada a menores de 16 años acompañados de un adulto.
- El asistente debe respetar las normas de convivencia y las indicaciones del personal en todo momento.

#### 6. Responsabilidades del asistente

- El asistente asume el riesgo asociado con la naturaleza de los eventos de terror. Shadowlanders no se hace responsable por daños psicológicos o emocionales sufridos durante el evento.
- El asistente es responsable de cuidar sus pertenencias personales. Shadowlanders no será responsable de objetos perdidos o robados durante el evento.

#### 7. Condiciones climáticas y seguridad

- El evento se llevará a cabo independientemente de las condiciones climáticas, a menos que se considere inseguro por parte de los organizadores. En este caso, se informará a los asistentes sobre reprogramaciones o cancelaciones.

#### 8. Renta de equipo de campamento

- Shadowlanders ofrece la renta de casas de campaña y otros accesorios para aquellos que no cuenten con equipo propio. Los asistentes pueden reservar el equipo con hasta una semana de anticipación al evento.
- El asistente será responsable de devolver el equipo alquilado en las mismas condiciones en las que fue entregado. En caso de daños, el asistente deberá cubrir los costos de reparación o reposición.

## 9. Uso de imágenes y grabaciones

- Al asistir al evento, usted acepta que Shadowlanders puede tomar fotos y videos del evento, incluidos los asistentes, para fines promocionales y publicitarios. Si no desea que su imagen sea utilizada, deberá notificarlo por escrito antes del evento.

## 10. Política de privacidad

- Los datos proporcionados por usted, como nombre, correo electrónico y número de teléfono, serán utilizados exclusivamente para la gestión del evento y la comunicación de futuras actividades relacionadas con Shadowlanders. Su información no será compartida con terceros sin su consentimiento previo, salvo que sea requerido por la ley.

## 11. Modificaciones a los términos y condiciones

- Shadowlanders se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado con antelación a través de nuestros canales oficiales y será aplicable a eventos futuros.

## 12. Ley aplicable y resolución de conflictos

- Estos términos y condiciones están regidos por las leyes de México. Cualquier disputa que surja entre las partes será resuelta ante los tribunales competentes en la Ciudad de México.

