Acuerdo de Privacidad para Shadowlanders

1. Introducción

En Shadowlanders, respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales conforme a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**. Este documento describe cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando accedes a nuestro sitio web o participas en nuestros eventos.

2. Datos recopilados

Al registrarte en nuestro sitio web o comprar un boleto, recopilamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago (cuando sea necesario)

Además, recopilamos información no personal relacionada con el uso de nuestro sitio, como el navegador que utilizas, tu dirección IP y otros datos analíticos que nos ayudan a mejorar nuestros servicios.

3. Uso de la información

- Utilizamos los datos personales que nos proporcionas para gestionar tu compra de boletos, enviarte notificaciones importantes sobre el evento y ofrecerte promociones futuras relacionadas con Shadowlanders.
- En caso de no desear recibir promociones, puedes darte de baja en cualquier momento.
- No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros sin tu consentimiento expreso, salvo que lo exija la ley.

4. Protección de la información

- Empleamos medidas de seguridad físicas y digitales, como el cifrado de datos, para proteger tu información personal. Sin embargo, no somos responsables de las brechas de seguridad causadas por el uso de redes no seguras por parte del usuario.

5. Derechos del usuario

- Como usuario, tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de tus datos personales. Para ejercer estos derechos ARCO, puedes contactarnos a través del correo electrónico que aparece en nuestro sitio web.

Shadowlanders 2024 Todos los derechos reservados

- En caso de que consideres que tus derechos han sido vulnerados, puedes presentar una queja ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

6. Uso de cookies

- Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. Puedes configurar tu navegador para desactivar las cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

7. Modificaciones a la política de privacidad

- Esta política puede ser modificada en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a los usuarios antes de su implementación a través de nuestros canales oficiales. El uso continuado del sitio después de cualquier modificación implica la aceptación de los nuevos términos.

8. Consentimiento

- Al utilizar nuestro sitio web o asistir a nuestros eventos, aceptas los términos de esta política de privacidad.

9. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con tus datos personales, puedes contactarnos a través del correo electrónico de atención al cliente que aparece en nuestro sitio web.

Shadowlanders 2024 Todos los derechos reservados